
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И
МЕТРОЛОГИИ**

НАЦИОНАЛЬНЫЙ

СТАНДАРТ

РОССИЙСКОЙ

ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р (ПРОЕКТ)

**ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ ДЛЯ
ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ**

КЛАССИФИКАЦИЯ.

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Предисловие

1. РАЗРАБОТАН общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» (ВОГ)
2. ВНЕСЕН техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»
3. УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 202 г. №
4. ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в годовом (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации в сети Интернет (www.rst.gov.ru)

Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 202

Введение

Статьей 21 [1] установлено, что государства-участники принимают все надлежащие меры для обеспечения того, чтобы инвалиды могли пользоваться правом на свободу выражения мнения и убеждений, включая свободу поиска, получения и распространения информации и идей наравне с другими членами общества, пользуясь по своему выбору всеми формами общения, включая:

- снабжение инвалидов информацией, предназначенной для широкой публики, в доступных форматах и с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности, своевременно и без дополнительной платы;
- активное побуждение частных предприятий, оказывающих услуги широкой публике, в том числе через Интернет, к предоставлению информации и услуг в доступных и пригодных для инвалидов форматах;
- побуждение средств массовой информации, в том числе предоставляющих информацию через Интернет, к превращению своих услуг в доступные для инвалидов.

Доступность получения информации для лиц с нарушениями слуха напрямую связана с предоставлением соответствующих технических средств, позволяющих неслышащему человеку преодолеть барьеры в общении и обеспечить полноценное получение информации.

Установление классификации технических средств реабилитации для инвалидов по слуху, номенклатуры соответствующих изделий и систем, их общих характеристик необходимы для осуществления надлежащего подбора средств в целях обеспечения полноценного получения информации в доступном виде, создания комфортной среды для повседневной жизнедеятельности.

Настоящий стандарт предназначен для использования специалистами социальной сферы, работниками здравоохранения, образования, родителями глухих детей и другими заинтересованными сторонами.

1. Область применения

Настоящий стандарт распространяется на технические средства реабилитации (ТСР) для инвалидов по слуху, устанавливает их классификацию и основные характеристики, определяющие их функциональное назначение при подборе.

2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

[ГОСТ Р 51024](#) Аппараты слуховые электронные реабилитационные. Технические требования и методы испытаний

[ГОСТ Р 51632](#) Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р 57763 Скрытые субтитры для инвалидов по слуху. Общие технические требования

ГОСТ Р 59446 Устройства преобразования речи в визуальную (текстовую) и тактильную формы. Общие технические требования

ГОСТ Р 59552 Основные функции мобильного телефона для коммуникации инвалидов по слуху. Общие требования

ГОСТ Р 59906 Аппараты слуховые костной проводимости в очковой оправе (неимплантируемые). Технические условия

ГОСТ Р 70099 Технические средства реабилитации. Телефонные устройства с функцией видеосвязи и с текстовым выходом. Общие технические условия

ГОСТ Р 70185 Технические средства реабилитации. Сигнализаторы звука световые и вибрационные. Общие технические условия

ГОСТ Р 70189 Изображение переводчика жестового языка на экранах мониторов при интернет- и телетрансляциях. Правила показа

ГОСТ Р XXXX FM-системы лиц с нарушениями слуха. Основные характеристики

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3. Термины и определения

В настоящем стандарте использованы следующие термины с соответствующими определениями:

3.1

визуальная информация: Информация для зрительного восприятия, которая может быть воспринята органами зрения человека.

[ГОСТ Р 701892022, пункт 3.9]

3.2

инвалид по слуху: Лицо, имеющее стойкое нарушение слуха и признанное инвалидом в установленном российским законодательством порядке.

[ГОСТ Р 576362024, пункт 3.3]

3.3

коммуникация: Двустороннее взаимодействие с лицами, имеющими нарушение слуха, с целью обмена информацией.

[ГОСТ Р 708402024, пункт 2.5]

3.4

нарушение слуха: Полное (глухота) или частичное (тугоухость) снижение способности обнаруживать и понимать звуки и речь.

[ГОСТ Р 708402024, пункт 2.7]

3.5

переводчик русского жестового языка: Специалист, свободно владеющий русским жестовым языком и русским языком, имеющий соответствующее образование и квалификацию в соответствии с [1], осуществляющий последовательный или синхронный перевод с русского жестового языка на русский язык для слышащих граждан, владеющих русским языком и с русского языка на русский жестовый язык для глухих и слабослышащих граждан, владеющих русским жестовым языком.

[ГОСТ Р 576362024, пункт 3.8]

3.6

реабилитация инвалидов: Система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.

[[2], статья 9]

3.7

русский жестовый язык: Естественный язык, используемый для коммуникации людьми с нарушениями слуха (глухими и слабослышащими), проживающими на территории Российской Федерации и, частично, на территории ряда стран бывших республик Советского Союза.

Примечания

1 Несмотря на то, что в его названии присутствует словорусский, по отношению к русскому звуковому языку русский жестовый язык является особым, совершенно самостоятельным языком, со своими собственными законами, лексикой и грамматикой [3]. Различают фонетику, морфологию, синтаксис и лексикологию РЖЯ.

2 Жестовые языки являются основой культуры глухих во всем мире.

[ГОСТ Р 576362024, пункт 3.2]

3.8

скрытые субтитры для инвалидов по слуху: Специальные субтитры, которые передают аудиосодержание телевизионных передач в текстовом режиме для лиц с нарушениями слуха при наличии телевизионного приемника с функцией телетекста.

[ГОСТ Р 577632017, пункт 2.2]

3.9

слуховой аппарат: Электронный прибор, предназначенный для звукоусиления по воздушному или костному звукопроводению.

[[ГОСТ Р 51024](#), пункт 3.49]

3.10

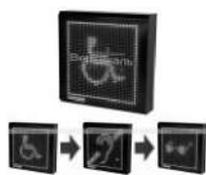
технические средства реабилитации: Вспомогательные средства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких или обратимых ограничений жизнедеятельности людей из-за нарушения здоровья, в том числе инвалидов.

[ГОСТ Р 512652021, пункт 3.1.1]

3.11

световые и вибрационные сигнализаторы звука для людей с инвалидностью по слуху: Электронная цифровая аппаратура, позволяющая оповещать людей с инвалидностью по слуху о звуковых событиях с помощью незвуковых сигналов различного рода (например, световых, вибрационных).

[ГОСТ Р 70185-2022 п.3.1.1]



Маяк световой для улицы и помещения, черный

Артикул: **41000**

Размеры: **400x402x102 мм**

Производитель в России: **ООО «Вертикаль»**

[Скачать тех. задание](#)

3.12 удаленный [онлайн] доступ к переводчику русского жестового языка: Визуальное общение на жестовом языке с переводчиком жестового языка посредством интернет-связи через электронное устройство.

4. Классификация

Технические средства реабилитации для инвалидов по слуху классифицируются, в том числе, на ТСР, обеспечивающие:

- получение информации по визуальному каналу;
- получение информации по слуховому каналу;
- получение информации по тактильному каналу;
- комбинированное получение информации по нескольким из вышеуказанных каналов.

Примечание – Под комбинированным получением информации по нескольким из каналов (визуальному, слуховому, тактильному) в рамках данного стандарта понимается наличие технической возможности одновременного получения информации по нескольким каналам.

4.1 К ТСР для инвалидов по слуху с получением информации по визуальному каналу относятся:

- телевизоры с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами;- устройства преобразования речи в визуальную (текстовую) форму;
- устройства преобразования речи в визуальную (текстовую) форму;
- телефонные устройства с функцией видеосвязи, навигации и с текстовым выходом;
- сигнализаторы звука цифровые со световой индикацией;
- иные технические средства (например, персональные компьютеры (в т.ч. планшетные) и ноутбуки, предназначенные для обеспечения инвалиду по слуху удаленного (онлайн) доступа к переводчику русского жестового языка, и др.).



VERT-1a мини

Артикул: **10201-2**

Размеры: **205x280x35 мм**

Производитель в России: **ООО «Вертикаль»**

[Скачать тех. задание](#)

4.2 ТСР для инвалидов по слуху с получением информации по слуховому каналу включают:

- слуховые аппараты электронные реабилитационные;
- иные технические средства (например: наушники звукоусиливающие, предназначенные для обеспечения инвалиду по слуху возможность регулировать (увеличивать) громкость до комфортного восприятия речи и звуков с электронных устройств; FM-системы индивидуального пользования, дающие возможность значительно улучшить разборчивость и четкость речи (звука) при прослушивании речевой информации и звуков со смартфона, а также при прослушивании речи говорящего человека или источника звука на удаленном расстоянии (например, при прослушивании лекции); индукционные системы индивидуального использования, позволяющие передавать аудиосигнал напрямую в слуховой аппарат пользователя; устройства для беспроводной передачи аудиосигнала на слуховой аппарат; телекоммуникационное / мультимедийное оборудование и др.).



FM-передатчик для «Радиокласс VERT-FM»

Артикул: **11302**

Размеры: **100x57x15 мм**

Производитель в России: **ООО «Вертикаль»**

[Скачать тех. задание](#)

4.3 ТСР для инвалидов по слуху с получением информации по тактильному каналу включают:

- устройства преобразования речи в тактильную форму;
- сигнализаторы звука цифровые с вибрационной индикацией;
- иные технические средства (например, смарт-часы, дающие возможность оповещения инвалида по слуху посредством вибро- и световой сигнализации о поступившем текстовом сообщении на его телефонное устройство, а также использования в качестве вибробудильника, наручные, карманные и настольные часы с вибросигналом (вибробудильником) и др.).

5. Основные характеристики, определяющие функциональное назначение технических средств реабилитации при их подборе

5.1 Основные характеристики технических средств реабилитации, обеспечивающие передачу информации по визуальному каналу

5.1.1 Информация, передаваемая с помощью ТСР по визуальному каналу, должна быть:

- точной;
- понятной в изложении;
- единообразной по стилю;
- полной;
- удобно читаемой.

5.1.2 Телевизоры с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами предназначены для получения визуальной информации для глухих и слабослышащих людей в доступном для них виде.

Примечание – Особое значение получение информации посредством просмотра телевизионных программ, кино- и видеофильмов с использованием системы субтитрирования и сурдоперевода в соответствии с [2] имеет для детей-инвалидов по слуху, поскольку это в значительной степени способствует процессу их социализации.

Телевизоры с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами предоставляются в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации (ИПРА).

Общие технические требования скрытых субтитров системы скрытого субтитрирования телевизионных передач для инвалидов по слуху – по ГОСТ Р 57763. Правила показа изображения переводчика русского жестового языка при телетрансляциях на экране телевизора – по ГОСТ Р 70189.

5.1.3 Устройства преобразования речи в визуальную (текстовую) форму должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 59446. Результаты распознавания речевой/голосовой информации могут быть отражены устройствами как на экране мобильного устройства в диалоговом окне специализированного программного обеспечения, внешних устройствах [мониторе, телевизионном экране (ТВ-экране) или дисплее Брайля] в текстовой форме.

5.1.4 Телефонные устройства с функцией видеосвязи, навигации и текстовым выходом должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 70099 и обеспечивать инвалиду по слуху возможность следующих коммуникаций:

- обращение по видеосвязи к переводчику русского жестового языка диспетчерской службы для глухих;
- облегчение нахождения нужного объекта без обращения за помощью с использованием слуха и речи с помощью системы навигации;
- получение информации в доступном для инвалида по слуху виде посредством текстовых мессенджеров;

Основные характеристики мобильных телефонов для инвалидов по слуху – по ГОСТ Р 59552.

5.1.5 Сигнализаторы звука цифровые со световой индикацией должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 70185 и быть предназначенными для работы в различных условиях эксплуатации - в жилых помещениях, транспортных средствах, на открытом воздухе, в условиях движения (на ходу, в салоне автомобиля, катера и т.п.), а также вне данных условий.

Сигнализаторы звука цифровые со световой индикацией подбираются для инвалида по слуху в целях оперативного реагирования инвалида на звонок в дверь, плач ребенка, задымление или утечку воды, а также на сигнал установленного времени пробуждения. Данный вид ТСР рекомендуется подбирать для всех групп инвалидов по слуху, как как глухих, так и слабослышащих, в том числе для детей-инвалидов по слуху, так как слуховые аппараты не могут полностью улавливать все звуки (например, слабослышащий со слуховым аппаратом зачастую не может услышать звонок в дверь или плач ребенка в соседней комнате), а в ночное время во время сна слуховые аппараты не используются).

Конструкция устройства должна обеспечивать пользователю удобство и простоту обращения, самостоятельную установку при подготовке и во время эксплуатации.

Радиус устойчивого приема сигнала в условиях прямой видимости и отсутствия радиопомех должен быть не менее 30 м.

5.1.6 Иные ТСР, предназначенные для получения информации по визуальному каналу, должны соответствовать требованиям, установленным в технических условиях на конкретный вид изделия с учетом общих требований [ГОСТ Р 51632](#).

5.2 Основные характеристики технических средств реабилитации, обеспечивающие передачу информации по слуховому каналу

5.2.1 Информация, передаваемая с помощью ТСР по слуховому каналу, должна быть:

- точной;
- понятной в изложении;
- единообразной по стилю;
- полной;
- слышимой;
- разборчивой.

5.2.2 Слуховые аппараты для инвалидов по слуху подразделяются на следующие виды:

- аналоговые и цифровые заушные различной мощности по [ГОСТ Р 51024](#), [ГОСТ Р 54736](#);
- карманные по ГОСТ Р 51024;
- цифровые заушные для открытого протезирования и внутриушные разной мощности по ГОСТ Р 51024;
- костной проводимости (неимплантируемые) – по ГОСТ Р 51024 и ГОСТ Р 59906;
- костной проводимости (имплантируемые).

Слуховые аппараты следует подбирать и настраивать строго индивидуально в соответствии с аудиограммой инвалида по слуху.

В зависимости от степени потери слуха применение слухового аппарата не во всех случаях может обеспечить надлежащее восприятие звуков и речи, что может вызывать затруднения в повседневной жизни пользователя. Помимо степени потери слуха, на восприятие информации влияет вид аудиограммы и сформированность слухового восприятия.

При наличии минимального остаточного слуха слуховые аппараты могут использоваться в качестве средства ориентации в пространстве и обеспечения собственной безопасности, поскольку позволяют уловить громкие звуки, шум или сигнал автомобиля, лай собаки, крик, звук сигнализации.

5.2.3 Иные ТСР, предназначенные для получения информации по слуховому каналу должны соответствовать требованиям, установленным в технических условиях на конкретный вид изделия с учетом общих требований [ГОСТ Р 51632](#). FM-системы должны соответствовать требованиям, установленным в технических условиях на конкретный вид изделия с учетом общих требований ГОСТ Р XXXX.

FM-системы должны соответствовать требованиям, установленным в технических условиях на конкретный вид изделия с учетом общих требований ГОСТ Р XXXX.

5.3 Основные характеристики технических средств реабилитации, обеспечивающие передачу информации по тактильному каналу

5.3.1 Информация, передаваемая с помощью ТСР по тактильному каналу, в соответствии с ГОСТ Р 70185 должна быть:

- осязаемой;
- точной;
- понятной в изложении;
- единообразной по стилю;
- удобно воспринимаемой;
- доступной в отображении.

5.3.2 Устройства преобразования речи в тактильную форму должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 59446.

5.3.3 Сигнализаторы звука цифровые с вибрационной индикацией должны соответствовать требованиям, изложенным в ГОСТ Р 70185.

5.3.4 Иные ТСР, предназначенные для получения информации по тактильному каналу, должны соответствовать требованиям, установленным в технических условиях на конкретный вид изделия с учетом общих требований [ГОСТ Р 51632](#).

5.4 ТСР, обеспечивающие комбинированное получение информации по нескольким каналам (визуальному, слуховому, тактильному) (например, сигнализаторы звука цифровые с вибрационной и световой индикацией, оснащенные датчиками дверного замка и домофона, задымления, утечки воды, газа, представляющие собой стационарные портативные электронные устройства) должны комплексно соответствовать требованиям настоящего стандарта применительно к конкретным видам ТСР в соответствии с классификацией по каналу получения информации, а также требованиям, установленным в технических условиях на конкретный вид изделия с учетом общих требований [ГОСТ Р 51632](#).

5.5. Подбор технических средств реабилитации для инвалидов по слуху производится на основе ИПРА. В целях возможно более полной компенсации ограничений жизнедеятельности технические средства реабилитации для инвалидов по слуху должны подбираться с учетом возможности их комплексного использования, если у них нет противопоказаний в соответствии с [3], [4].

Библиография

- [1] Конвенция ООН о правах инвалидов (принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 13 декабря 2006 г. № 61/106, ратифицирована Федеральным законом от 3 мая 2012 г. «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» № 46-ФЗ)
- [2] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» № 181-ФЗ
- [3] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 февраля 2018 г. № 86н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду»
- [4] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 апреля 2023 г. № 342н «Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации»
-

УДК 006.72:006.354

ОКС 11.180.15

Ключевые слова: технические средства реабилитации, инвалид, слуховой аппарат, коммуникация, слух

Разработчики:

Начальник отдела социального развития ОООИ ВОГ

А.В. Иванов

Главный специалист отдела социального развития ОООИ ВОГ

Л.В. Велижанская